



L'ACCOGLIENZA SU MISURA
CENTRATA SULLA FAMIGLIA.



Meyer

Family Center

Anna Meyer

Il Family Center Anna Meyer

L'accoglienza su misura centrata sulla famiglia.

Care famiglie,

quando raggiungerete l'ospedale per un *ricovero programmato*,

il vostro percorso di cura inizierà al Family Center Anna Fitz

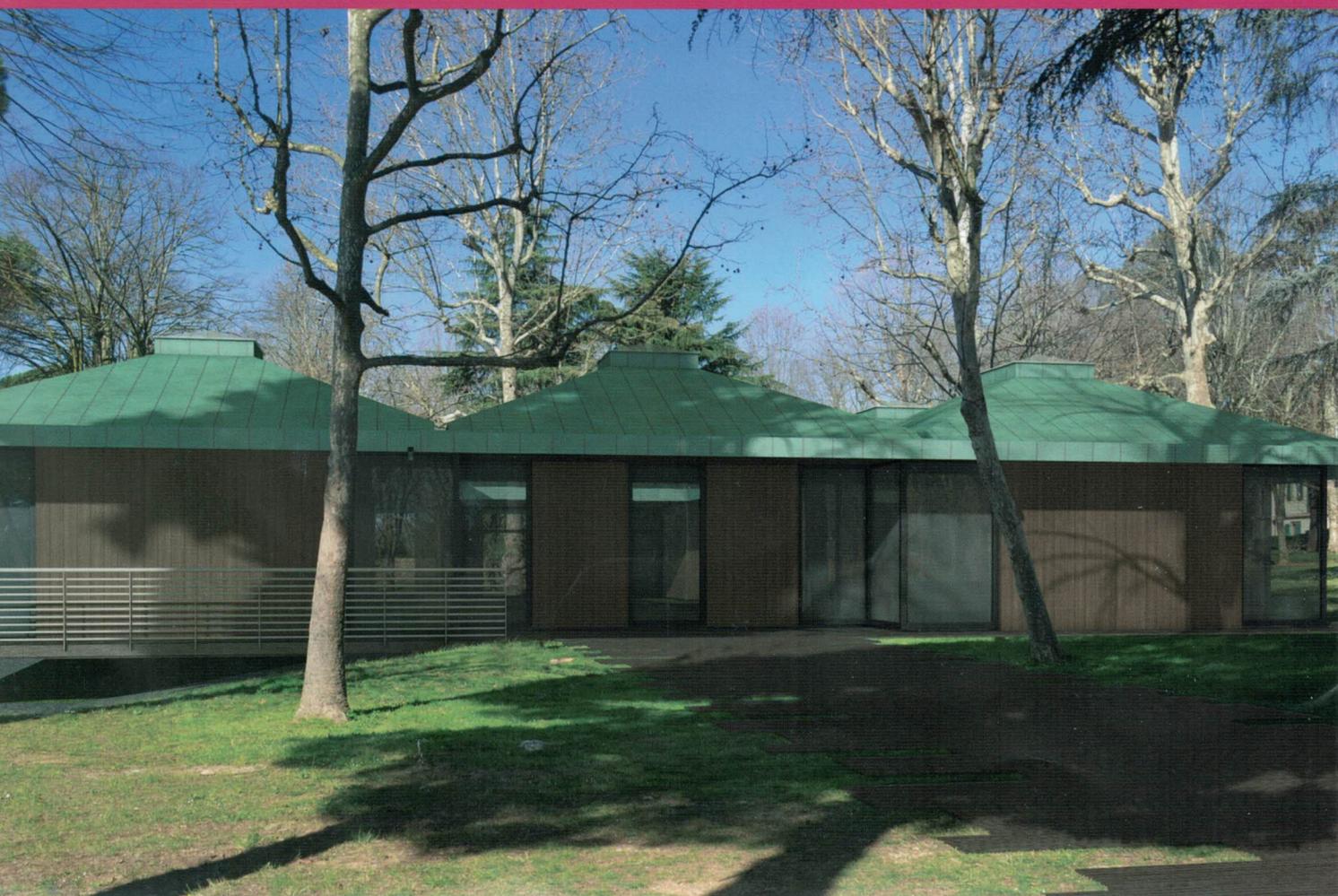
Gerald Meyer.

Il Family Center intende facilitare tutti quegli aspetti che hanno

un impatto significativo sull'esperienza di cura

che il bambino/adolescente e i suoi familiari fanno durante

il ricovero in ospedale.

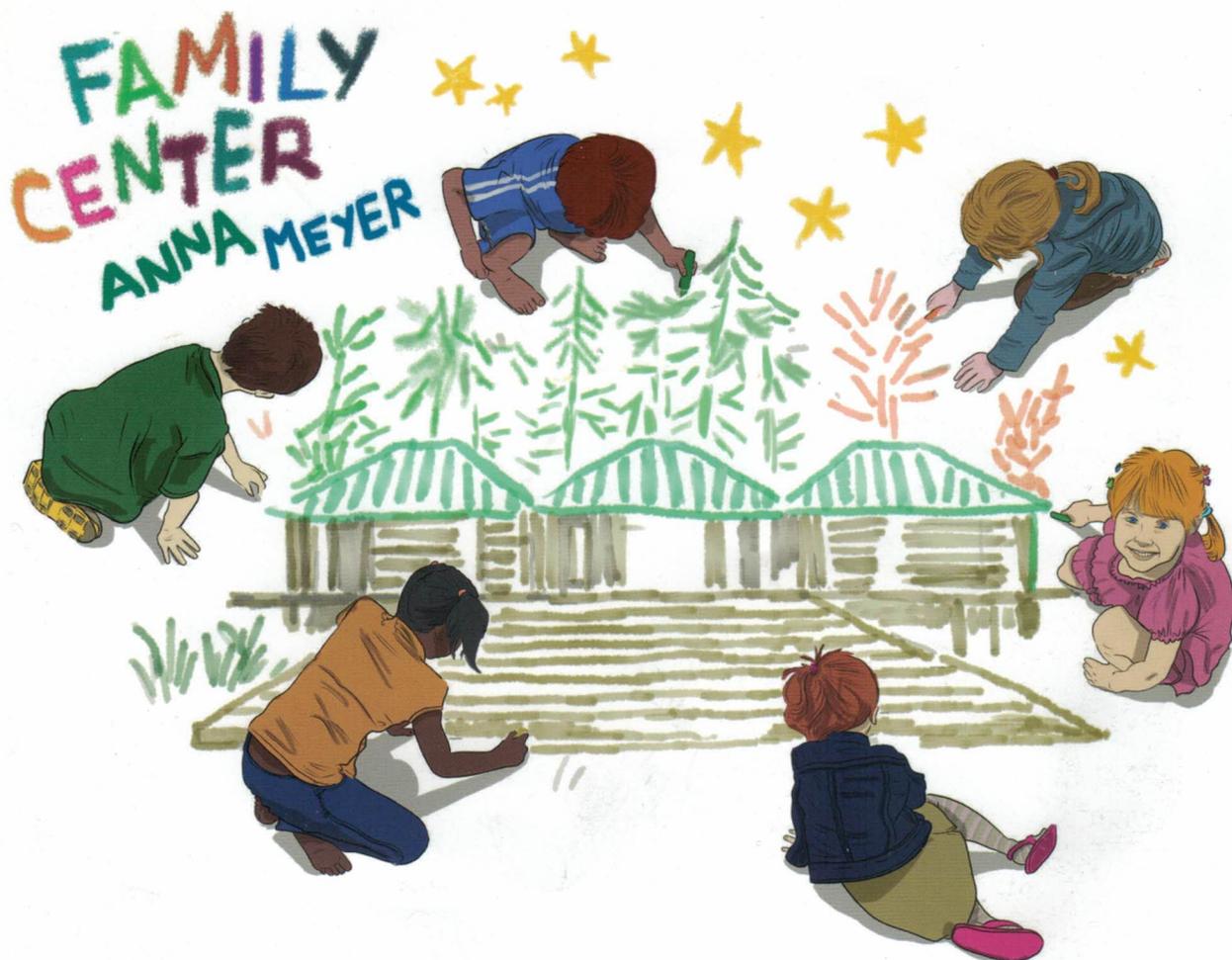


Personale e servizi.

Troverete ad accogliervi operatori preparati, già a conoscenza del vostro arrivo, in grado di rispondere a richieste specifiche o bisogni speciali segnalati (*Pass*).

Inizia da subito un processo di coinvolgimento, partecipazione e condivisione di informazioni che continuerà durante il ricovero con il personale sanitario per facilitare la vostra esperienza di cura e permettervi di interagire come parte attiva e consapevole.

Avrete a disposizione una *squadra di professionisti* che opera in maniera integrata e a supporto delle attività clinico assistenziali.



Il servizio di **psicologia ospedaliera e il servizio sociale ospedaliero**, attivi all'interno dei reparti, potranno fornire un supporto, se necessario, richiesto dai genitori o dal paziente stesso. Sarà possibile organizzare incontri in piccoli gruppi di bambini per mitigare l'ansia dell'intervento, favorire serenità e consapevolezza.

Fondamentale il **servizio di ospitalità residenziale**, in particolare per le famiglie che arrivano da lontano o sono in condizioni di disagio. Un sostegno concreto a cui la Fondazione Meyer contribuisce, insieme a fondazioni e associazioni, per offrire una rete di case e appartamenti.

Il **servizio di mediazione linguistico-culturale** potrà essere attivato per telefono e in presenza, così come l'interprete della lingua dei segni (LIS).

Il **servizio di continuità assistenziale** è riservato all'accompagnamento della famiglia nel percorso di dimissione attraverso la sua attiva partecipazione; un raccordo importante tra la fase ospedaliera e il rientro al proprio domicilio o ad altra struttura sanitaria territoriale.

L'**ufficio relazioni con il pubblico**, pronto a ricevere proposte, osservazioni, apprezzamenti o segnalazioni, risolve disagi organizzativi e facilita l'accesso ai servizi.

La presenza di **associazioni e fondazioni** potrà garantire sostegno e momenti di scambio di esperienze tra genitori.

Gli spazi del Family sono pensati anche per ospitare **attività di promozione della salute** per famiglie e interventi del Consiglio dei ragazzi e delle ragazze.



Servizi presenti nella struttura.

Accoglienza

Psicologia ospedaliera

Servizio sociale ospedaliero

Ospitalità

Scuola in ospedale

Continuità assistenziale

Associazioni/Fondazioni

Mediazione linguistico culturale

Ufficio relazioni con il pubblico

Sala "Pimpa"

A disposizione, nella struttura, rete WI FI, distributori automatici di cibo e caffè, spazio trolley e valige, bagno con fasciatoio e comode sedute per allattare.

L'ambiente gioca un ruolo importante: la struttura.

Il Family Center è un edificio autonomo, ecosostenibile e integrato all'interno del parco ospedaliero. È collocato in posizione strategica vicino al parcheggio, tra il Giardino di Cice e l'ingresso dell'ospedale.

È una **struttura luminosa e immersa nel verde**. Ha una superficie di circa 500 metri quadrati, distribuita intorno a una corte centrale e in totale armonia con le finiture e i materiali usati per l'ospedale.

Lo spazio interno è diviso in moduli ad ampiezza variabile strutturati in sale di attesa confortevoli, di cui una interamente dedicata alla "Pimpa" e a un medico speciale il **dr. Armando**.

Altri moduli ospitano, garantendone la privacy, gli uffici e un'ampia sala riunioni.

PREMS – Indagine sul ricovero programmato.

All'accesso in reparto, vi chiederanno se volete aderire all'indagine di gradimento anonima denominata PREMS, da fare una volta rientrati a casa.

Vi consigliamo di compilare il questionario con il **diretto coinvolgimento di vostro figlio/a**, se possibile e se l'età lo permette (**Carta dei diritti del bambino in ospedale**).

Ci teniamo a conoscere la vostra valutazione in merito all'esperienza di ricovero, anche attraverso la vostra segnalazione di aspetti e persone che hanno fatto la differenza.



Meyer

Family Center

Anna Meyer

Per informazioni organizzative o amministrative,
potrete chiamarci prima ancora del ricovero
e prenderemo nota delle vostre richieste.

familycenter@meyer.it

ORARIO DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì **dalle 6,30 alle 18**

Il sabato dalle **8 alle 12**

tel. 055 566298

www.meyer.it/familycenter

Usa il QR code qui di seguito riportato per accedere
alla pagina web del Family Center Anna Meyer

* Fino al permanere dello stato di emergenza sanitaria, verranno applicate
tutte le regole predisposte per prevenire/contrastare il contagio da COVID,
consultabili sul sito **www.meyer.it**.

Photo Credits - Giulia Righi

